

PODMIENKY PREDLŽENEJ ZÁRUKY NA VÝROBKY KENWOOD

1. Výrobky KENWOOD, tj. Všetky modely robotov Chef, Chef Elite, Chef Titanium, Chef Titanium Patisserie, Chef Baker, Cooking Chef a Prospero + ("Výrobky"), ktoré sú v distribúcii v Českej republike, sú starostlivo odskúšané, testované a podrobené dôkladnej kontrole pre kontrolu kvality výrobkov spoločnosti De'Longhi Praga s.r.o., so sídlom Křižíkova 237 / 36a, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 278 99 501 ("De'Longhi"), obchodného zastúpenia značky KENWOOD.
2. De'Longhi preto poskytuje všetkým koncovým zákazníkom-spotrebiteľom dobrovoľnú predĺženú záruku v dĺžke desiatich (10) rokov na motory Výrobkov mimo rad Prospero +, na ktorej motory poskytuje záruku päť (5) rokov ("Záruka") zakúpené v čase od 1. 11. 2023 do až do ďalšieho oznámenia. Záručná doba začína plynúť dňom zakúpenia Produktu zo strany zákazníka od predajcu, resp. dňom, ktorý je uvedený na nákupnom doklade (faktúre). Nároky zákazníka na odstránenie väd plynúce z kúpnej zmluvy s predajcom, ako i jeho zákonné spotrebiteľské práva, nie sú touto Zárukou akokoľvek dotknutá. Záruka je zo strany De'Longhi poskytovaná nad rámec zákonných povinností predajcu voči zákazníkovi, resp. nad rámec záruky poskytované predajcom.
3. De'Longhi poskytuje Záruku na motor Výrobku výlučne v podobe bezplatnej opravy alebo výmeny motora Výrobku. Záruka sa teda nevzťahuje na akékoľvek iné nároky zákazníka (napr. Na výmenu Výrobku, odstúpenie od kúpnej zmluvy, náhradu škody, poskytnutie zľavy z kúpnej ceny atď.). Nároky zo Záruky vzniknú len v prípade, že:
 - a) vada motora Výrobku bola v čase trvania Záruky preukázateľne spôsobená chybou materiálu alebo nedodržaním technologického postupu výroby; a súčasne že
 - b) zákazník do tridsiatich (30) dní odo dňa kúpy Výrobku riadne vyplnil na internetových stránkach Registrácia produktu celý registračný formulár ("Formulár") a doložil pritom kópiu nákupného dokladu (faktúry) o kúpe Výrobku
4. Záruka sa neuplatnia u väd motore Výrobku:
 - a) spôsobených nedodržaním pokynov pre používanie, používaním v rozpore s účelom použitia Výrobku, neprimeranými prevádzkovými podmienkami, mechanickým poškodením, neodborným uvedením do prevádzky alebo zlou údržbou;
 - b) spôsobených použitím príslušenstva, doplnkov alebo náhradných dielov, ktoré nie sú originálnymi dielami odporúčanými výrobcom; alebo
 - c) v prípadoch, na ktoré sa vzťahuje doba k uplatneniu práv z chybného plnenia podľa Občianskeho zákonníka voči predajcovi Výrobku.
5. Nároky plynúce zo Záruky je zákazník povinný podplatiť počas záručnej doby stanovenej v čl. 2 týchto podmienok. K tomu je zákazník predloží alebo zašle reklamovaný Výrobok spolu s nákupným dokladom o jeho kúpe niektorému z autorizovaných servisov pre produkty KENWOOD, ktorých zoznam je uvedený na internetových stránkach <https://www.kenwoodworld.com/sk-sk/authorised-service-centre->. Pokiaľ zákazník odosiela Výrobok niektorému z autorizovaných servisov pre produkty KENWOOD prostredníctvom poštových služieb, nesie riziko a všetky náklady súvisiace s prepravou Výrobku. Pokiaľ zákazník odošle v rámci Záruky Výrobok a ku dňu jeho odoslania nebude spĺňať ktorúkoľvek z podmienok v čl. 3 týchto podmienok, autorizovaný servis je oprávnený účtovať zákazníkovi plnú výšku nákladov spojených s vyriešením jeho reklamácie, ktorá v takomto prípade nie je krytá Zárukou.
6. Na opravený alebo vymenený motor Výrobku sa vzťahuje Záruka v zostávajúcej dĺžke záručnej doby podľa čl. 2 týchto podmienok.

7. Záruka platí iba pre Výrobky zakúpené od predajcu v Slovenskej republike.
8. Vyplnením Registračného formulára zákazník berie na vedomie, že spoločnosť De'Longhi Praga s.r.o. je, ako správca osobných údajov, oprávnená spracovať jeho osobné údaje v rozsahu údajov uvedených v Registračnom formulári, prípadne ďalších údajov oznámených De'Longhi, a to na čas potrebný pre poskytnutie Záruky a prípadnú kontrolu zo strany verejných orgánov.
9. Ak zákazník pri registrácii dobrovoľne zaškrtnie príslušné políčko, súhlasí tiež so spracovaním svojich osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko a e-mailové adresy za účelom vykonávania marketingu, teda zaradením do marketingovej databázy pre ponúkание obchodu a služieb a zasielanie informácií o marketingových akciách De 'Longhi a marketingových ponukách výrobkov a služieb De'Longhi, zahŕňajúci tiež zasielanie obchodných informácií prostredníctvom elektronických prostriedkov, najmä prostredníctvom e-mailov.
10. Súhlas so spracovaním osobných údajov za účelom vykonávania marketingu je dobrovoľný, udeľuje sa na dobu piatich (5) rokov od jeho udelenia, prípadne, než dôjde k odvolaniu súhlasu. Zákazník má právo súhlas kedykoľvek odvolať za použitia kontaktných údajov podľa čl. 12 týchto podmienok.
11. Ako subjekt údajov má zákazník nižšie uvedené práva, ktoré mu vyplývajú z právnych predpisov a ktorá môže kedykoľvek uplatniť. Ide o právo (i) na prístup k osobným údajom, (ii) na opravu nepresných alebo nepravdivých osobných údajov a doplnenie neúplných osobných údajov, (iii) na vymazanie osobných údajov, ak nie sú už osobné údaje potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené či inak spracované, alebo ak sa zistí, že boli spracovávané protiprávne, (iv) na obmedzenie spracovanie osobných údajov, (v) na prenosnosť údajov a (vi) právo na námietku, po ktorej spracovaní osobných údajov bude ukončené, ak nepreukáže sa, že existujú závažné oprávnené dôvody pre spracovanie, ktoré prevažujú nad záujmami alebo právami a slobodami dotknutej osoby, najmä, ak je dôvodom prípadné vymáhanie právnych nárokov. Zároveň má dotknutá osoba možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný úrad, ktorým je v Slovenskej republike Úrad pre ochranu osobných údajov (www.uoou.cz).
12. Bližšie informácie o spracovaní osobných údajov zákazníka sú k dispozícii v aktuálnom znení tu: <https://www.kenwoodworld.com/sk-sk/privacy-policy> . Svoje práva, vrátane práva na odvolanie súhlasu, môže zákazník uplatniť u spoločnosti De'Longhi, a to prostredníctvom e-mailovej adresy dpo.privacy@delonghigroup.com.
13. V prípade otázok k Výrobkom alebo v prípade výskytu technických problémov nás kontaktujte na našej Zákazníckej linke:

+420 228 883 543

Tu vám radi poskytneme odbornú a rýchlu pomoc. Pred telefonátom si prosím pripravte nasledujúce informácie:

- názov (typ) robota,
- sériové číslo robota,
- dátum zakúpenia robota, a

- názov predajcu, u ktorého ste Výrobok zakúpili.

14. Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 11. 2023. Spoločnosť De'Longhi si vyhradzuje právo na primeranú zmenu týchto podmienok.

De'Longhi Praga s.r.o.